

Offre d'emploi :

Chargé de comptes – Formateur

Description du poste :

- Durant la phase de pré-implantation : Effectuer la préparation de la formation avant l'implantation des systèmes d'automatisation en pharmacie en collaboration avec les chargés de compte.
- Durant la phase d'implantation : Fournir la formation en pharmacie (ou à distance, selon les besoins), accompagner et guider aux nouveaux utilisateurs de nos systèmes d'automatisation SynMed®; être attentif aux interrogations des clients, afin de trouver des solutions et les communiquer à l'équipe.
- Durant la phase post-implantation : Accompagner et guider les nouveaux clients dans l'utilisation de systèmes automatisés et de leur logiciel; être attentif aux interrogations des clients, afin de trouver des solutions et les communiquer à l'équipe.
- En tout temps :
 - Faire des suivis avec les clients, selon les demandes.
 - Former les clients à distance, lors de changements qui impactent les procédures de travail enseignées lors de la formation initiale (ex : changement de types de carte, implantation d'une table de conversion, changement de logiciel de pharmacie, etc.).
 - Analyser les statistiques et leur flux de production afin d'offrir des recommandations d'amélioration dans un rapport détaillé.
 - Travailler en étroite collaboration avec les différentes équipes internes afin de maintenir et améliorer le service à la clientèle.
 - Prendre en charge les demandes complexes qui lui sont assignées reçues par différents départements (ex. : service à la clientèle, chargés de comptes, techniciens sur la route, l'équipe de vente...)
 - Maintenir à jour les interventions faites chez les clients dans le logiciel CRM.
 - Participer à la rédaction de documents de formation.
 - Participer au développement de processus de formation pour de nouvelles technologies.
 - Participer à la formation de clients internes.
 - Effectuer toute autre tâche connexe.

Exigences requises :

- Combinaison de diplômes et d'expérience pertinente;
- Minimum de trois (3) ans d'expérience dans un rôle de formation;
- Excellentes habiletés de communication en français et en anglais;
- Excellentes aptitudes de service à la clientèle et à la satisfaction de son client à cœur;
- Doit faire preuve d'autonomie, de professionnalisme et de débrouillardise;

- Doit avoir une excellente capacité d'adaptation, sait prioriser et peut bien gérer les situations plus stressantes;
- Connaissance du milieu des pharmacies et/ou des systèmes SynMed, un atout important;
- Disponible à voyager sur une base régulière au Canada avec des déplacements occasionnels aux États-Unis (75 % du temps en déplacement chez des clients (pharmacies));
- Possède un passeport et un permis de conduire valides.

Ce que nous offrons :

- Un environnement de travail en croissance et en constante évolution
- Possibilité de développement de carrière
- Une gamme d'avantages sociaux et accès à la télémédecine
- Une contribution de l'employeur au REER allant jusqu'à 4%
- Programme de santé et bien-être

Si ce poste vous intéresse, veuillez envoyer votre candidature à l'adresse marianne.brunelle@synmedrx.com